

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## YAM COMMUNICATION

### Clause générale

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat sauf dérogation formelle et expresse de la part de YAM COMMUNICATION.

Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du CLIENT.

Toute commande passée auprès de notre société par téléphone, fax, email, courrier ou tout autre moyen, entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du CLIENT des présentes conditions générales de vente (présentent sur le site web).

Un ordre d'exécution verbal avec remise de documents a valeur de bon de commande : mais nous nous réservons le droit de demander un bon de commande écrit.

### Confidentialité

Les études, devis et documents remis ou envoyés par nous-mêmes, demeurant notre propriété ; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par le CLIENT.

YAM COMMUNICATION s'engage à tout mettre en oeuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises.

### Garantie

Les éléments, supports informatiques et objets appartenant au CLIENT remis à la société YAM COMMUNICATION, ne sont garantis contre aucun risque, et aucun recours ne peut être engagé contre la société YAM COMMUNICATION. La clientèle doit être assurée sur ses éléments, supports informatiques et objets en tous états dont elle seule connaît la valeur marchande et le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

### Livraisons - Transport

Les délais prévus pour la livraison des commandes sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la fourniture ne peut entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un versement de dommages et intérêts. En aucun cas et quels que soient nos engagements, notre propre responsabilité ne pourra aller au-delà de celle de nos fournisseurs quelles que soient les conditions de vente, le mode d'expédition ou de livraison.

### Prix - Conditions de paiement - Pénalités

Les tarifs de nos SERVICES sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande.

Pour les factures établies, à la demande d'un donneur d'ordre, au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements prévus dans nos conditions générales de vente.

En cas de défaut de paiement, la totalité des sommes dues par le CLIENT à la société YAM COMMUNICATION, à quelque titre que ce soit, devient immédiatement exigible et ce, sans mise en demeure et autre formalité, et entraînera, outre une majoration forfaitaire de 15 %, la suspension immédiate des services de YAM COMMUNICATION, en attendant la régularisation par le CLIENT. YAM COMMUNICATION pourra conserver les sommes déjà perçues à titre de dédommagement.

### Reserve de propriété

Le CLIENT s'engage à décharger YAM COMMUNICATION de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel causé par l'utilisation des SERVICES. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de YAM COMMUNICATION serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser YAM COMMUNICATION du préjudice résultant d'une faute de sa part.

YAM COMMUNICATION conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, des biens vendus ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

### Réclamations

Les réclamations sur les caractéristiques, la quantité, le poids des marchandises livrées ou mises en ligne, ou leur non conformité éventuelle avec le bon de commande, doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à YAM COMMUNICATION, 33 rue Vivienne 75002 Paris, dans les huit (8) jours suivant la livraison à condition de tenir les documents défectueux à disposition de YAM COMMUNICATION qui pourra les réclamer à tout moment. A défaut de réclamation dans le délai applicable et les formes prescrites, le client sera réputé avoir accepté sans réserves les marchandises, ce qui lui interdira tout recours.

### Attribution de juridiction

En cas de contestation, le tribunal de RENNES sera seul compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralités de défendeurs. La remise de toute commande implique de la part du client l'acceptation des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir eu pleine et entière connaissance. Cachet de la société Le à précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé" nom et qualité du signataire.

### CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE RELATIVES AUX SERVICES INTERNET

**Sécurité** : La responsabilité de YAM COMMUNICATION ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace internet du CLIENT ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du CLIENT et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par YAM COMMUNICATION et ses FOURNISSEURS.

**Hébergement** : Le site internet du CLIENT sera hébergé pour son compte par YAM COMMUNICATION auprès de fournisseurs. YAM COMMUNICATION se réserve le droit de choisir le FOURNISSEUR de l'hébergement. YAM COMMUNICATION ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux FOURNISSEURS.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, YAM COMMUNICATION ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données,
- de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du CLIENT dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par YAM COMMUNICATION et ses FOURNISSEURS,
- les dommages éventuels subis par les matériels du CLIENT, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier,
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du CLIENT de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

**Email** : YAM COMMUNICATION propose dans ses services de fournir des emails (courrier électroniques). Le CLIENT reconnaît être entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email.

**Référencement** : YAM COMMUNICATION ne garantit pas le résultat des référencement du site internet.

**Publipostage** : Le CLIENT est seul responsable de la légalité et de la validité des listes qu'il transmet à YAM COMMUNICATION. Il est également responsable des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par ses campagnes.

**Site Internet** : Le CLIENT est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site Internet. Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à respecter les droits à la propriété et à en décharger YAM COMMUNICATION de toute responsabilité. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel, causé par l'utilisation d'images, textes, sons, vidéos, informations ou tout autre donnée soumise à autorisation et qu'il n'aura pas obtenu. Ainsi, lorsqu'il passe commande, le client déclare être en possession des droits d'utilisation ou droits d'auteur pour l'ensemble des travaux qu'il confie. Il assume donc toute responsabilité quant aux préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de YAM COMMUNICATION serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser YAM COMMUNICATION du préjudice résultant d'une faute de sa part.

YAM COMMUNICATION se réserve le droit de suspendre l'accès Internet au site du CLIENT en cas de défaut de paiement.

### CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE RELATIVES A L'IMPRESSION

Les fichiers étant fournis par le client, nous nous engageons uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fournies telles que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écrans ne sont pas contractuelles et ne seront en aucun cas celles restituées sur les documents imprimés (il en est de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante jet d'encre ou laser). Seule une épreuve de type cromalin peut engager une reproduction des couleurs fidèles.

### Réclamations

En cas de défaut de fabrication reconnu par YAM COMMUNICATION, celui-ci se réserve le droit de procéder à la réimpression des documents non facturable sans qu'aucune pénalité ne puisse lui être réclamée. Le seul fait de passer un ordre ou d'accepter confirmation de commande implique l'accord de la clientèle sur les conditions énoncées ci-dessus.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

### BAT / BAR

Il appartient au client de demander le BAT / BAR correspondant. En cas de litige, seul le BAT / BAR permet d'éventuelles réclamations auprès de l'imprimeur concerné. A défaut de BAT / BAR validé par le client, et sauf écrit contraire émanant de l'agence YAM COMMUNICATION, le client est seul responsable.